

Evaluatie bestuursovereenkomst Azc Hardenberg



Januari 2018

Inleiding

In september 2015 heeft de gemeenteraad van de gemeente Hardenberg ingestemd met het realiseren van een tijdelijk opvangcentrum voor asielzoekers in plangebied Heemserpoort conform het raadsvoorstel 'tijdelijk opvangcentrum asielzoekers Heemserpoort' en bijbehorende bestuursovereenkomst tussen de gemeente en het COA. In aanloop tot die bestuursovereenkomst hebben COA en gemeente veelvuldig contact gehad met omwonenden en belanghebbenden via de Klankbordgroep Azc Heemserpoort (zoals Azc Hardenberg eerst werd genoemd). De adviezen van de klankbordgroep zijn deels verwerkt in de bestuursovereenkomst en meegenomen in de besluitvorming door de gemeenteraad van de gemeente Hardenberg.

In oktober 2016 heeft het Azc Hardenberg haar deuren geopend. In de bestuursovereenkomst, artikel 20, lid 3, is afgesproken dat er jaarlijks een evaluatie van de bestuursovereenkomst plaats vindt tussen COA en Gemeente Hardenberg. In onderhavig document vindt u deze evaluatie. Omdat het hier de eerste evaluatie van de bestuursovereenkomst betreft, worden ook het raadsvoorstel 'tijdelijke opvangcentrum asielzoekers Heemserpoort' en de adviezen van de Klankbordgroep Azc Heemserpoort meegenomen in deze evaluatie.

Alvorens tot een (artikelgewijze) evaluatie van de bestuursovereenkomst (deel II), de adviezen van de klankbordgroep (deel III), de bespreking van de evaluatie in het omwonendenoverleg (deel IV) en het raadsvoorstel (deel V) te komen, volgt hieronder een algemene toelichting op het eerste jaar dat het Azc Hardenberg geopend is.

Deel I: Algemene terugblik

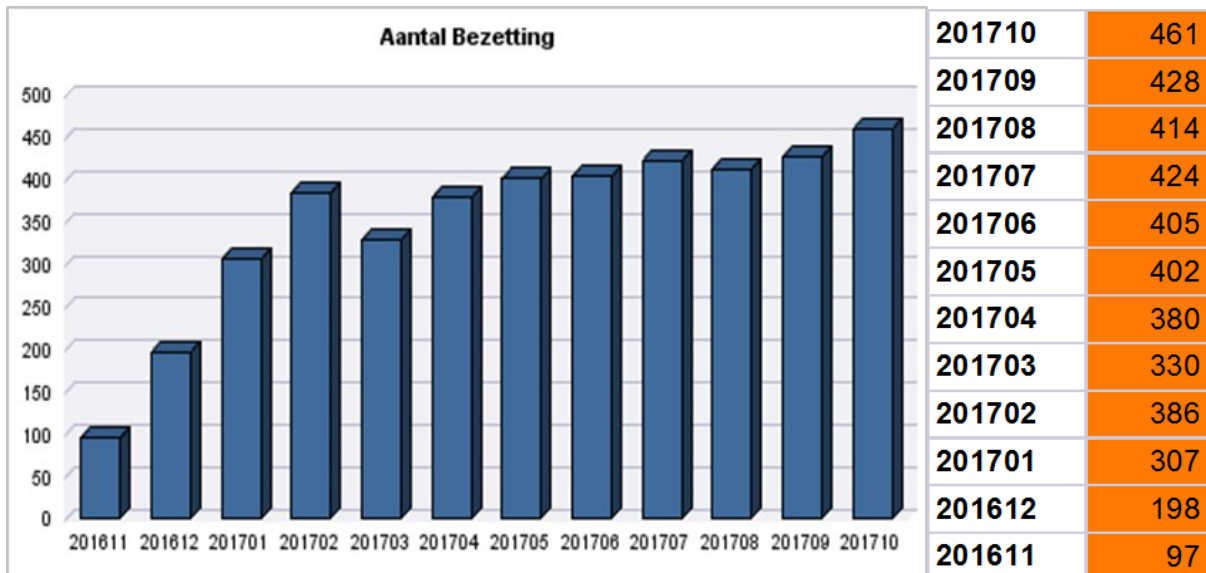
Na de finale besluitvorming in de gemeenteraad van de gemeente Hardenberg in september 2015, heeft een traject van vergunningaanvraag en vergunningverlening plaatsgevonden. In april 2016 is gestart met de bouw van het Azc op een deel van het beoogde bedrijventerrein Heemserpoort. Tegelijkertijd is ook gewerkt aan de opbouw van het team dat op de locatie kwam te werken, is het omwonendenoverleg opgezet (voortvloeiend uit de klankbordgroep) en zijn contacten gelegd met maatschappelijke organisaties in Hardenberg, zoals De Stuw, Bibliotheek, Diaconaal Platform en Cultuurkoepel.

Op 8 oktober 2016 heeft een open dag plaatsgevonden, waarbij inwoners van Hardenberg en omgeving de locatie konden bekijken. Ruim 2.800 mensen hebben die dag het Azc bezocht.

Op 24 oktober 2016 is het Azc geopend en is de eerste bewoner ingestroomd.

In de periode daarna werd het COA geconfronteerd met teruglopende aantallen asielzoekers. Dit heeft geleid tot een besluit om het aantal opvangplaatsen in Nederland terug te brengen per januari 2017. Met deze krimp is de logistieke capaciteit van het asielzoekerscentrum in Hardenberg teruggebracht van 700 naar 500 opvangplaatsen. De gemeenteraad van de gemeente Hardenberg is hierover geïnformeerd. Het tweede krimpbesluit dat het COA in april 2017 heeft genomen had geen directe gevolgen voor het Azc Hardenberg, maar door sluiting van andere locaties, zijn er wel wisselingen in het COA-team geweest gedurende het jaar 2017.

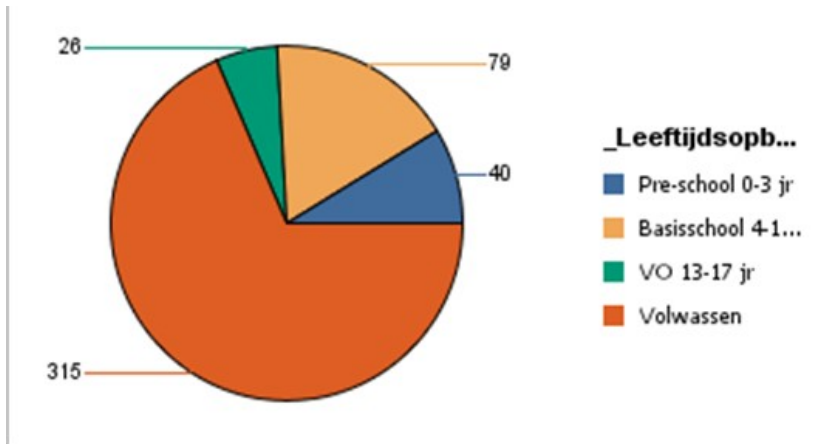
In onderstaande grafiek is de ontwikkeling van het aantal bewoners tussen oktober 2016 en oktober 2017 te zien. In het eerste jaar zijn in totaal ruim 1.200 personen opgevangen.



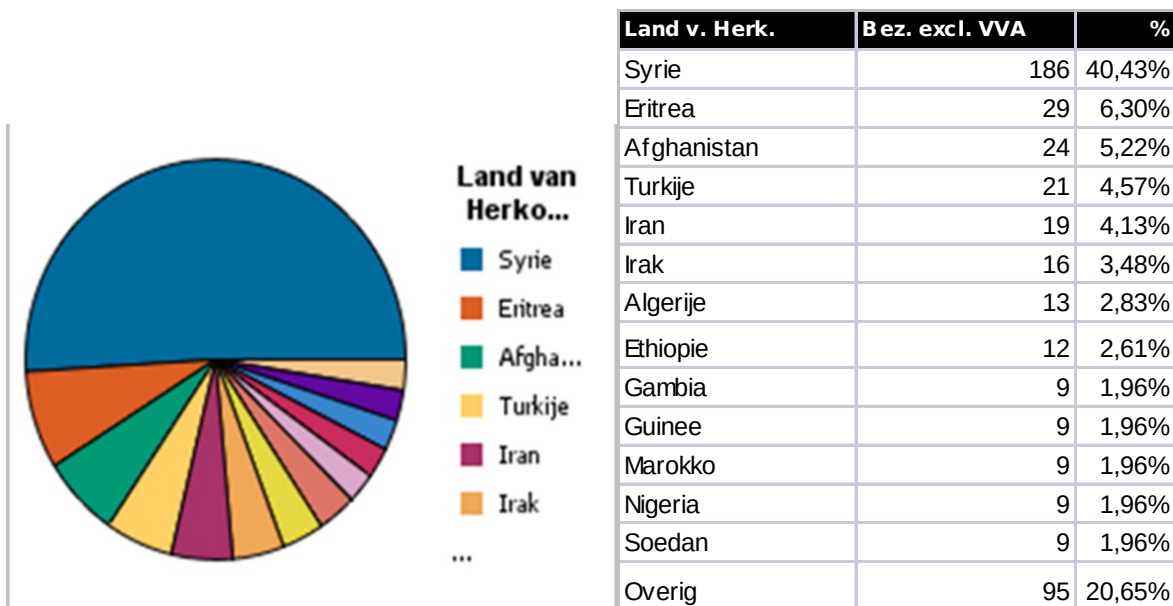
Tabel 1: Aantal bewoners per maand in Azc Hardenberg in eerste jaar bestuursovereenkomst

Hieronder volgt een aantal tabellen om een beeld te geven van de populatie van het Azc. Hierbij is de peildatum oktober 2017 genomen.

Leeftijdsopbouw



Land van Herkomst



Deel II: Evaluatie bestuursovereenkomst

Op 29 september 2015 heeft de gemeenteraad van de gemeente Hardenberg ingestemd met het raadsvoorstel 'Tijdelijk opvangcentrum asielzoekers Heemserpoort'. Onderdeel van het raadsvoorstel is de bestuursovereenkomst. Ook de adviezen van de klankbordgroep maakten onderdeel uit van het voorstel, evenals een reactie op de wijze waarop de adviezen verwerkt zijn in de bestuursovereenkomst en het raadsvoorstel.

In artikel 20, lid 3, van de bestuursovereenkomst staat dat er jaarlijks tussen gemeente en het COA een evaluatie van de bestuursovereenkomst plaatsvindt. In deze paragraaf vindt u artikelsgewijs de evaluatie van de bestuursovereenkomst. De bestuursovereenkomst zelf is opgenomen in de bijlage.

Omwonenden

In maart 2017 heeft een informele evaluatie van de bestuursovereenkomst plaatsgevonden welke is besproken in de stuurgroep Azc en het omwonendenoverleg. Ook zijn in het omwonendenoverleg meermalen de adviezen van de klankbordgroep Azc Heemserpoort besproken (zie deel III van de evaluatie). Op 11 december 2017 is de evaluatie van de bestuursovereenkomst en adviezen klankbordgroep besproken in het omwonendenoverleg. Zie verder deel IV.

Artikel Bestuursovereenkomst	Evaluatie
Hoofdstuk 1: Algemene bepaling	
Artikel 1	Geen bijzonderheden.
Hoofdstuk 2: Het opvangcentrum	
Artikel 2	Lid 1 tot en met 4: geen bijzonderheden. Lid 5: Er is sprake van een diverse groep op het Azc. Dit geldt zowel voor het land van herkomst, als ook diversiteit in gezinnen/alleenstaanden.
Artikel 3	Geen bijzonderheden.
Artikel 4	Lid 1: de opvangcapaciteit is door het krimpbesluit per januari 2017 gemaximaliseerd op 500 opvangplaatsen. Lid 2 tot en met 4: geen bijzonderheden.
Hoofdstuk 3: De organisatie in het opvangcentrum	
Artikel 5	Geen bijzonderheden.
Artikel 6	Geen bijzonderheden.
Artikel 7	Bedrijfsnoodplan is i.o.m. hulpdiensten (brandweer), gemeente en omwonendenoverleg vastgesteld.
Hoofdstuk 4: Voorlichting, informatie en overleg	

Artikel 8	<p>Lid 1: het COA heeft voor de start van het Azc en gedurende het eerste jaar op verschillende manieren gecommuniceerd naar de inwoners van Hardenberg. Dit gebeurde via nieuwsberichten in de media (kranten en website), het organiseren van een open dag en voorlichtingsbijeenkomsten (waaronder een bijeenkomst voor vrijwilligers), bijwonen bijeenkomsten plaatselijk belangen, en beantwoorden vragen via algemeen mailadres en telefoonnummer.</p> <p>Lid 2: de gemeente ontvangt in december 2017 de vergoeding voor 2016 en 2017.</p>
Artikel 9	<p>Relatie tussen Azc en gemeente is goed, er is regelmatig (bestuurlijk) overleg. COA en gemeente informeren elkaar indien er zaken spelen die van belang zijn voor de uitvoering van de taken van een ieder.</p>
Artikel 10	<p>Geen bijzonderheden.</p>
Artikel 11	<p>Lid 1: Zowel gemeente als COA hebben een contactpersoon aangewezen.</p> <p>Lid 2: Het omwonendenoverleg is in juni 2016 gestart en betreft een afvaardiging van de klankbordgroep.</p> <p>Lid 3: De in de bestuursovereenkomst genoemde partijen maken onderdeel uit van het omwonendenoverleg. Daarnaast nemen ook een afvaardiging van Plaatselijk Belang Heemse, de horecaondernemers en centrumondernemers deel aan het overleg.</p> <p>Lid 4: De overleggen vinden plaats op het Azc.</p> <p>Lid 5: Het COA levert de voorzitter en zorgt voor verslaglegging.</p> <p>Lid 6: Het omwonendenoverleg komt maandelijks bijeen met uitzondering van de zomermaanden juli en augustus (alleen indien daartoe aanleiding is)</p> <p>Lid 7: Tijdens elk omwonendenoverleg worden de stand van zaken (bewoners) Azc, incidenten (op en buiten het Azc), binnengekomen vragen en meldingen besproken. Daarnaast is er gelegenheid tot het inbrengen van bespreekpunten.</p>

	<p>Lid 8, 9 en 10: Het veiligheidsplan is besproken in het omwonendenoverleg. Voor wat betreft veiligheid is met name het onderwerp verkeersveiligheid onderwerp van gesprek. Hierop is een aantal acties genomen, waaronder aanpassing locatie bushalte, aanleggen extra voetpad richting de wijk Marslanden en acties in het kader van fiets/verkeerscontroles en verkeersvoorlichting. Zie ook verder bij bespreking evaluatie in omwonendenoverleg .</p>

Hoofdstuk 5: Duur van de overeenkomst	
Artikel 12	Geen bijzonderheden. Vraag over verlenging of opzeggen van de bestuursovereenkomst is momenteel niet aan de orde.
Hoofdstuk 6: Onderwijs	
Artikel 13	<p>Lid 1: In overleg met alle schoolbesturen van de gemeente Hardenberg heeft de gemeente voorafgaand aan de opening van het Azc afspraken gemaakt over het onderwijs aan de leerplichtige kinderen van het Azc. Dit heeft geresulteerd in convenanten voor Primair Onderwijs en Voortgezet Onderwijs, waarbij de onderwijsbesturen van Hardenberg zich samen met de gemeente verantwoordelijk stellen voor onderwijs aan de kinderen van het Azc.</p> <p>Lid 2: Geen bijzonderheden.</p> <p>Lid 3: De Opstap (Primair Onderwijsvoorziening) bevindt zich op het AZC. Op deze school zitten naast kinderen die verblijven op het Azc ook kinderen van statushouders uit de omgeving die nog niet taalvaardig genoeg zijn om regulier onderwijs te kunnen volgen.</p> <p>Lid 4: De Taalschool Hardenberg (Voortgezet Onderwijsvoorziening) bevindt zich in het centrum van kern Hardenberg. Op deze school zitten naast kinderen die verblijven op het Azc ook kinderen van statushouders uit de omgeving die nog niet taalvaardig genoeg zijn om regulier onderwijs te kunnen volgen.</p> <p>Lid 5: In een uitzonderingsgeval is er sprake van noodzakelijk vervoer. Dit wordt georganiseerd door het COA in overleg met het onderwijs.</p> <p>Lid 6: Dit is onderdeel geworden van de convenanten tussen gemeente en onderwijsbesturen. Dit verloopt conform afspraak.</p>
Hoofdstuk 7: Werkgelegenheid en dagbesteding	
Artikel 14	Lid 1: Voor zover mogelijk maakt het COA gebruik van lokale leveranciers. Dit is tijdens de bouw gebeurd (een aannemer en een groenbedrijf). Ook

	<p>momenteel wordt er gebruik gemaakt van lokale leveranciers, waaronder voor de catering, bouwmaterialen en taxivervoer in het kader van oa ziekenvervoer. Dit gebeurt onder andere als onderaannemer vanuit de landelijk gecontracteerde partijen.</p> <p>Lid 2: Bij de werving van personeel is overleg geweest vanuit het COA met het Dienstenbedrijf van de gemeente en het UWV. Dit heeft geleid tot het in dienst nemen van vier personen uit Hardenberg die voorheen afhankelijk waren van een uitkering.</p> <p>Lid 3: Het COA heeft vanaf de start van het Azc meerdere stagiaires begeleid. Daarnaast worden regelmatig schoolopdrachten op het Azc of ten behoeve van de bewoners uitgevoerd.</p> <p>Lid 4: Zie lid 1.</p>
<p>Artikel 15</p>	<p>Lid 1: In het eerste jaar zijn verschillende activiteiten opgezet voor bewoners. Dit gebeurt deels door COA zelf en deels door of in samenwerking met andere organisaties (zie hieronder). Activiteiten zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zelfwerkzaamheid • Voorinburgering en basaal Nederlands • VoorWERK • Bewegingscoach • Weerbaarheidstrainingen • Team Up (Warchild) • Aan de slag (De Stuw) • Koffieochtend • Buddyproject (Werkgroep Diaconaal Platform) • In Beeld • Sportverenigingen (voetbal, hardlopen en fitness) • Kindermiddagen bij de Stuw of Cultuurkoepel Vechtdal • Vrouwenactiviteiten (De Stuw) • Activiteiten door studenten <p>Lid 2: Voor het werven en begeleiden van vrijwilligers werkt het COA samen met het vrijwilligerssteunpunt van De Stuw. Er werken ongeveer 25 vrijwilligers op het Azc.</p> <p>Lid 3: Zie ook lid 1. De samenwerking met het maatschappelijk middenveld van Hardenberg is in het eerste jaar</p>

	opgebouwd en uitgebouwd.
Hoofdstuk 8: Veiligheid en leefbaarheid	
Artikel 16	<p>Lid 1: Het veiligheidsplan is opgesteld en vastgesteld in overleg met hulpdiensten, gemeente en omwonendenoverleg.</p> <p>Lid 2: Er is zeer regelmatig overleg met politie. Daarnaast vindt één keer per maand een veiligheidsoverleg plaats, waaraan de locatiemanager Azc, contactpersoon politie en veiligheidsadviseur gemeente deelnemen.</p> <p>Lid 3: Op dit moment is het niet aan de orde dat de aanwezigheid van het Azc leidt tot de vraag naar meer politie-inzet.</p> <p>Lid 4: Zie lid 3.</p> <p>Lid 5: Door de politie is een contactagent aangesteld voor het Azc. Deze persoon neemt ook deel aan het omwonendenoverleg en heeft regelmatig contact met omwonenden.</p> <p>Lid 6: Permanente AOL-melding is gemaakt.</p> <p>Lid 7: Terrein wordt meegenomen in surveillance politie en is altijd toegankelijk voor politie.</p> <p>Lid 8: Op het moment dat er geen COA personeel aanwezig is, zijn er drie professionele beveiligers van Trigion aanwezig.</p> <p>Lid 9: Huisregels zijn opgesteld en worden direct bij instroom op het Azc gedeeld met en toegelicht aan bewoners. Indien een bewoner zich niet houdt aan de huisregels kan hiervoor een maatregel opgelegd worden.</p> <p>Lid 10: Op dit moment leidt de aanwezigheid van het Azc niet tot bovenmatige negatieve effecten.</p> <p>Lid 11: Zie lid 10.</p>
Hoofdstuk 9:	
Artikel 17	Op dit moment zijn er geen planshadeclaims in het kader van de tijdelijke omgevingsvergunning.
Artikel 18	De gemeente ontvangt conform bijlage C de bestuursvergoeding en de kostenvergoeding voor onderwijshuisvestiging. Zie verder kopje 'financiën, onder deel III:

	Evaluatie raadsvoorstel.
Hoofdstuk 10: Toepasselijk recht, geschillen	
Artikel 19	Er zijn geen geschillen.
Artikel 20	Lid 1: Overleg tussen gemeente en COA vindt frequent plaats. Lid 2: In maart 2017 heeft in overleg met het omwonendenoverleg afstemming plaatsgevonden over de stand van zaken op het Azc en de afspraken in de bestuursovereenkomst. Lid 3: Onderhavig document omvat de evaluatie van het eerste jaar van de bestuursovereenkomst.

Deel III: Evaluatie adviezen klankbordgroep

In het voortraject naar de definitieve besluitvorming over de komst van het tijdelijke opvangcentrum Azc Hardenberg, heeft de Klankbordgroep Azc Heemserpoort (dit was destijds de naam van het Azc) de adviesnota 'Veilige opvang met behoud leefbaarheid' opgesteld. De adviezen uit deze adviesnota zijn meegenomen door de gemeente en het COA in het raadsvoorstel en de bestuursovereenkomst.

In de afgelopen periode zijn de adviezen uit de adviesnota een aantal keren, ongeveer één keer per kwartaal, besproken in het omwonendenoverleg. Hieronder staan de adviezen weergegeven inclusief een evaluatie van deze adviezen.

Advies (tekst uit samenvatting)	Evaluatie
1a. Realiseer maximaal 500 opvangplaatsen	In de bestuursovereenkomst is opgenomen dat er 700 opvangplaatsen en 50 bufferplaatsen gerealiseerd worden. Deze technische capaciteit heeft het Azc ook daadwerkelijk beschikbaar. Eind 2016 heeft het COA besloten om de logistieke capaciteit bij te stellen tot 500 opvangplaatsen. Op dit moment worden maximaal 500 asielzoekers opgevangen in het Azc.
1b. Zorg voor gecontroleerde instroom, te starten met 300 asielzoekers, maandelijks opschalend met max. 50 tot het aantal van 500	In tabel 1 (op pagina 2) bij de inleiding van deze evaluatie is opgenomen hoe de opbouw van het aantal asielzoekers geweest is. Er is sprake geweest van een gecontroleerde instroom en opbouw van het aantal asielzoekers.
1c. Verleng bestuursovereenkomst met max 1x een tweede termijn van 5 jaar gebaseerd op evaluaties	Dit is opgenomen in de bestuursovereenkomst. Op dit moment is een eventuele verlenging niet aan de orde.
2a. Max 4 hectare binnen de door de gemeente aangewezen 6,8 ha; realistische afstanden tot omwonenden	Dit is opgenomen in de inrichtingsschets en gerealiseerd met de bouw van het Azc.
2b. Leg in overeenstemming met de landschappelijke inpassing een groene, geluid beperkende aarden wal aan.	Dit is opgenomen in de inrichtingsschets en gerealiseerd met de bouw van het Azc.
2c. Het AZC moet een regulier AZC worden, dus niet een zogenaamde 'COL' of 'POL' of opvang voor uitgeprocedeerde asielzoekers.	Het Azc is een regulier Azc. Dit is opgenomen in de bestuursovereenkomst.
2d. Wijzig het karakter van het AZC niet gedurende de bestuursovereenkomst.	Dit is momenteel niet aan de orde. In de bestuursovereenkomst is opgenomen dat indien een wijziging noodzakelijk is, het COA hiervoor eerst toestemming moet vragen van het college van B&W van de gemeente

	Hardenberg.
3a. Stel een onafhankelijke risicoanalyse op t.a.v. een elftal aandachtspunten, waaronder verkeersveiligheid (Jachthuisweg), milieuaspecten en communicatie (discriminatie)	Er is door het COA samen met hulpdiensten, gemeente en omwonendenoverleg een veiligheidsplan opgesteld. Dit is ook opgenomen in de bestuursovereenkomst. Daarnaast stelt het COA jaarlijks een risico-analyse op.
3b. Neem o.b.v. de risicoanalyse procedures op bij onrust, overlast, schade, omgang en discriminatie.	Zie punt 3a.
3c. Neem een veiligheidsplan op in de bestuursovereenkomst	Zie punt 3a.
3d. Neem maatregelen die passen bij het gebruikelijke dag/nachtritme.	Er zijn huisregels waarin ook dag/nachtritme is opgenomen.
3e. Neem maatregelen die zorgdragen voor adequaat (politie)optreden en registratie bij incidenten.	Dit is opgenomen in de bestuursovereenkomst en wordt in de praktijk ook zo uitgevoerd. Contact tussen politie, COA en omwonenden is goed, er zijn korte lijnen.
3f. Stel 24-uurs beveiliging in met minimaal 3 gekwalificeerde beveiligers waarbij ook aandacht is voor de naaste omgeving.	Op het moment dat er geen COA personeel aanwezig is, zijn er drie professionele beveiligers van Trigion aanwezig. Zij reageren ook op vragen uit de omgeving en stemmen waar nodig af met de politie.
3g. Neem een set van ruimtelijke inrichtingsvoorzieningen op, waaronder een veilig voetpad langs de Jachthuisweg, een veilige bushalte nabij de rotonde, vermijding gebruik van alternatieve ontsluitingsroutes en evenwichtige verlichting. Laat de bebouwing uit maximaal 2 bouwlagen bestaan.	Er is een voetpad langs de Jachthuisweg aangelegd. Tussen voetpad en hoofdrijbaan van de Jachthuisweg is een haag aangebracht voorzien van palen met glad draad. Na realisatie van het Azc is een extra voetpad aangelegd in de wijk Marslanden. De bushalte langs de N343 is gesloten op verzoek van omwonenden en na overleg met provincie. Bewoners kunnen gebruik maken van de bushalte bij de Haardijk. Langs de Jachthuisweg is extra verlichting aangelegd. De ontsluiting aan de achterzijde van het Azc op de Polendwarsweg is afgesloten met een poort en dient uitsluitend als calamiteitenontsluiting. De bebouwing bestaat uit maximaal twee bouwlagen.
3h. Neem bepalingen t.a.v. een leefbaarheids- en veiligheidsonderzoek op.	Voorafgaand aan de ingebruikname van het Azc heeft in 2016 een gemeente breed veiligheids- en leefbaarheidsonderzoek plaatsgevonden. Binnen dit onderzoek

	<p>(aangeduid als de Veiligheidsmonitor) is specifiek aandacht besteed aan de realisatie van het AZC in relatie tot de omgeving van de betreffende locatie. Dit onderzoek fungeert als een soort nulmeting ten opzichte van een vervolgonderzoek dat in 2018 zal plaatsvinden.</p> <p>Door VVN-Hardenberg, politie en het Azc zijn afspraken gemaakt over het uitvoeren van een periodieke fietsenkeuring voor de bewoners. Hierbij worden ook leerlingen van de opleiding techniek van het Vechtdal college Dedemsvaart ingezet. Ook is samen de intentie uitgesproken om verkeerseducatie voor alle leeftijdsgroepen in het Azc op basis van vooral het bestaand jaarlijks activiteitenaanbod te verbeteren. Hiervoor zal in het Activiteitenplan Verkeersveiligheid (niet-infra) 2018 ook budget worden opgenomen.</p>
4a. Laat leerplichtige kinderen het 1 ^e jaar scholing op het AZC zelf volgen en daarna, indien zij daar klaar voor zijn, doorstromen naar het regulier onderwijs in Hardenberg.	<p>Leerplichtige kinderen die Primair Onderwijs volgen, kunnen terecht op de Opstap. Deze school is gevestigd op het Azc.</p> <p>Leerplichtige kinderen die Voortgezet Onderwijs volgen, kunnen terecht op de Taalschool Hardenberg. Deze bevindt zich in het centrum van kern Hardenberg.</p> <p>Indien doorstroom naar regulier onderwijs mogelijk is, wordt dit in overleg met de scholen ingezet.</p>
4b. Trek voor het onderwijs goed gekwalificeerde leraren aan (NT2).	<p>De docenten die lesgeven op de Opstap en de Taalschool Hardenberg voldoen aan de daarvoor gestelde eisen.</p> <p>Ook de docenten in dienst van het COA die taallessen geven aan de volwassenen op het Azc zelf, voldoen aan de daarvoor gestelde eisen.</p>
4c. Leg vast dat de maximale onderwijscapaciteit per categorie leerlingen de desbetreffende scholingscapaciteit van de gemeente niet te boven gaat.	<p>Omdat er les gegeven wordt op de opvanglocatie zelf (Primair Onderwijs) en er voor leerlingen van het Voortgezet Onderwijs een aparte taalschool is opgezet, legt de komst van het Azc geen druk op de bestaande onderwijscapaciteit in Hardenberg.</p>
4d. Pas scholingsvoorzieningen in Hardenberg zodanig aan dat in de	<p>Zie 4c.</p> <p>Er is tweejaarlijks een bestuurlijk</p>

toegenomen specifieke behoefte kan worden voorzien.	overleg met alle schoolbesturen van Hardenberg over de convenanten die tussen gemeente en schoolbesturen is afgesloten ten behoeve van onderwijs aan de kinderen van het Azc.
5a. Het COA voorziet in eigen artsen, tandartsen en andere zorgverleners.	Het COA heeft afspraken voor de eerste- en tweedelijnszorg met een zorgverzekeraar. Deze voert de regeling Zorg Asielzoekers (RZA) uit. Op het Azc is het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA) gevestigd. Hier vinden eerstelijns spreekuren (huisarts, praktijkverpleegkundige en ggz-consulent) plaats. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van gezondheidsdiensten (zoals ziekenhuis en tandarts) in de omgeving. De asielzoekers zijn verzekerd voor ziektekosten.
5b. Maak goede afspraken met tweedelijns zorgverleners, waarop bijv. bij een crisis een appel gedaan moet worden.	Zie 5a.
5c. Zorg dat het COA in overleg treedt met de zorgverzekeraar voor het maken van afspraken over vergoedingsplafonds, waar noodzakelijk.	Zie 5a.
5d. Breng de toename van de druk op bepaalde gebieden van diagnostiek en specialistische zorg in kaart en neem adequate, met de zorgsector afstemde maatregelen op, bijv. afstemming/afspraken met Emmen, Zwolle of Almelo t.a.v. tweedelijns zorg (ook GGZ) en tolkenondersteuning buiten kantoortijden.	Er zijn afdoende afspraken gemaakt met de gezondheidsdiensten. Het afgelopen jaar heeft de komst van het Azc niet geleid tot onevenwichtige extra druk op gezondheidsdiensten. Er is regelmatig afstemming tussen het Gezondheidscentrum Asielzoekers (GCA) op het Azc en tweedelijnsdiensten buiten het Azc.
5e. Neem op dat in het sociale domein samengewerkt wordt met plaatselijke Naoberschappen, Vluchtelingenwerk Hardenberg, Diaconaal platform Hardenberg en De Stuw.	Samen met deze organisaties is in het eerste jaar een aantal zaken op het terrein van activering opgepakt. Zie hiervoor de evaluatie van de bestuursovereenkomst.
6a. Onderzoek, samen met belanghebbende ondernemers, mogelijkheden om een resterend deel van het Heemserpoortgebied aantrekkelijk te maken voor zich uitbreidende ondernemingen.	De mogelijkheden voor realisatie van woonwerk kavels worden door de gemeente komende maanden intern onderzocht op haalbaarheid en wenselijkheid in relatie tot de voorraad bedrijventerreinen in Hardenberg. Verwachting is dat het college daarover in het eerste kwartaal van 2018 een beslissing in neemt.
6b. Neem een inspanningsverplichting	Dit is opgenomen in de

op om zoveel mogelijk lokale toeleveranciers te betrekken bij de inrichting en exploitatie van het AZC.	bestuursovereenkomst. Dit is tijdens de bouw gebeurd (een aannemer en een groenbedrijf). Ook momenteel wordt er gebruik gemaakt van lokale leveranciers, waaronder voor de catering, bouwmaterialen en taxivervoer. Dit gebeurt onder andere als onderaannemer vanuit de landelijk gecontracteerde partijen.
7a. Compenseer voortvarend een aantal specifiek benoemde direct omwonenden voor de door hen geleden/te lijden schade/nadelen.	In de voorbereiding en tijdens realisatiefase zijn er met een aantal direct aanwonenden afspraken gemaakt en deze zijn ook gerealiseerd.
7b. Zorg dat onderhandelingen over schadeloosstelling uitsluitend via de gemeente lopen.	Verloopt conform afspraak.
7c. Neem genoeg met redelijke aannemelijkheid van de door aanvrager ingediende motivatie bij bepaling van de hoogte van de vergoeding.	Verloopt conform afspraak.
7d. Compenseer in voorkomende gevallen betrokkenen voor het niet kunnen verkopen dan wel verkoop tegen een onacceptabele prijs van hun woning.	Er zijn tot op heden geen verzoeken/aanvragen voor compensatie op basis van de hardheidsclausule gedaan.
7e. Neem een regeling op voor compensatie van eventuele te lijden, niet op specifieke daders verhaalbare, maar wel aantoonbaar vanuit het AZC aangerichte schade.	Gedurende het afgelopen jaar heeft zich een casus voorgedaan waarbij schade aan een auto is veroorzaakt door een bewoner van het Azc. Omdat niet duidelijk was om welke bewoner dit ging, heeft het COA de schade vergoed.
8a. Werk in de toekomst samen met een begeleidingsgroep en ken hen de status van adviesorgaan toe.	Er is een omwonendenoverleg opgezet conform hetgeen opgenomen is in de bestuursovereenkomst. Zie ook evaluatie van de bestuursovereenkomst.
8b. Verstrek steeds tijdige en volledige informatie en reageer zodanig op vragen en opmerkingen van omwonenden dat zij zich serieus genomen en gehoord weten.	In het omwonendenoverleg, maar ook daarbuiten, is er altijd gelegenheid om zaken bespreekbaar te maken, vragen te stellen en opmerkingen te plaatsen. Zie Deel III voor de reactie van het Omwonendenoverleg mbt de evaluatie.
8c. Neem maatregelen zodat emailberichten op korte termijn inhoudelijk worden beantwoord en dat de telefonische bereikbaarheid van het COA en de gemeente wordt verbeterd. Wijs een vaste contactpersoon aan namens de gemeente en namens het COA voor	Er is een algemeen mailadres en telefoonnummer van het Azc waar inwoners van Hardenberg terecht kunnen met vragen en antwoorden. Het COA is altijd telefonisch bereikbaar. Er wordt op korte termijn reactie gegeven op de gestelde vragen en gegeven opmerkingen.

omwonenden en ondernemers.

Het COA en de gemeente hebben vaste contactpersonen aangesteld voor omwonenden en ondernemers.

Deel IV: evaluatie met Omwonendenoverleg

In maart 2017 heeft een informele evaluatie van de bestuursovereenkomst plaatsgevonden welke is besproken in de stuurgroep Azc en het omwonendenoverleg. Ook zijn in het omwonendenoverleg meermalen de adviezen van de klankbordgroep Azc Heemserpoort besproken (zie deel III van de evaluatie). Op 11 december 2017 is de evaluatie van de bestuursovereenkomst en adviezen klankbordgroep besproken in het omwonendenoverleg.

Hieronder volgt een terugkoppeling van de punten die vanuit het omwonendenoverleg naar voren zijn gekomen. De leden van het omwonendenoverleg geven aan dat zij in hun omgeving een uitvraag gedaan hebben naar de onderwerpen die spelen. Dit is meegenomen in onderstaande punten.

Over het algemeen is aangegeven dat de samenwerking met het Azc, de gemeente en de politie goed loopt. Het is altijd mogelijk om punten in te brengen en te bespreken, omwonenden voelen zich gehoord en serieus genomen. Afgesproken is om een aantal omwonenden die niet in het omwonendenoverleg zitten, frequenter te bezoeken om eventuele ervaren overlast goed te bespreken.

Aandachtspunten met betrekking tot de evaluatie vanuit het omwonendenoverleg zijn:

1. Verkeersveiligheid: dit punt is vaker besproken in het omwonendenoverleg. Alhoewel hier wel actie op geweest is en er ook activiteiten in de planning staan, blijft dit een punt van zorg. Het gaat daarbij zowel om de gedragsmatige kant (van zowel bewoners van het Azc als gebruikers van de parallelweg), maar ook om een aantal infrastructurele punten.
Het omwonendenoverleg heeft de gemeente verzocht of een onafhankelijk verkeersdeskundige naar de situatie kan kijken en adviezen kan geven. Daarbij hebben de omwonenden zelf ook een aantal aandachtspunten en mogelijke oplossingen dat meegenomen kan worden.
2. Verzoek om leefbaarheidsonderzoek in 2018 te herhalen. Dit is ook de planning van de gemeente.
3. In de zomer vindt er na 22 uur nog regelmatig geluidsoverlast plaats. Verzoek van omwonenden om betrokken bewoners aan te (laten) spreken.
4. Vanuit de verlichting op het Azc vindt strooilicht plaats richting de Polendwarsweg. Verzoek om na te gaan hoe dit verminderd kan worden.
5. Bij Rabobank, bushalte bij bedrijventerrein Haardijk en Aldi Marslanden vindt soms samenscholing plaats. Verzoek is om dit tegen te gaan door controle politie en voorlichting COA.
6. Verzoek aan gemeente om, na overleg met wijkagent Azc, de naam van de wijkagent Azc bekend te maken op site van de gemeente.

Naast de bovenstaande evaluatiepunten, is in het omwonendenoverleg ook gesproken over de vraag van de gemeente om een deel van de middelen die de gemeente krijgt voor het asielzoekerscentrum (zie ook deel IV van deze evaluatie), terug te laten komen naar de omgeving van het Azc.

Vanuit het omwonendenoverleg kwamen de volgende suggesties:

- Op de route van het Azc naar het centrum van Hardenberg staan nauwelijks bankjes. Suggestie van de omwonenden is om bijvoorbeeld Social Sofa's te plaatsen.
- In de omgeving van het Azc is een aantal AED-apparaten. Deze moeten binnen afzienbare tijd vervangen worden. Ook moeten mensen getraind worden. Suggestie van de omwonenden is om hier middelen voor beschikbaar te stellen.
- Vanuit de middelen kunnen ook maatregelen op het terrein van verkeersveiligheid worden bekostigd.

Deel V: Evaluatie Raadsvoorstel

De meeste onderwerpen uit het raadsvoorstel zijn al aan bod gekomen in de evaluatie van de bestuursovereenkomst en de adviezen van de klankbordgroep Azc. Hieronder treft u alleen een evaluatie van de onderdelen uit het raadsvoorstel die niet terugkomen in de bestuursovereenkomst of de adviezen klankbordgroep AZC.

Beschikbaar stellen van het positief saldo van de bestuursvergoeding voor de participatie van de samenleving bij het tijdelijk opvangcentrum en in de omgeving van het tijdelijk opvangcentrum

De gemeente heeft ervoor gekozen om jaarlijks een bedrag van € 36.000 te reserveren voor het investeren in de participatie van de samenleving bij het tijdelijk opvangcentrum en in de omgeving daarvan. In het omwonendenoverleg van 11 december is hier met de omwonenden over gesproken. Ideëen vanuit de omwonenden zijn genoemd bij onderdeel III van deze evaluatie. Gemeente werkt dit verder uit.

Hardheidsclausule tijdelijk opvangcentrum

Het tijdelijk azielzoekerscentrum kan voor eigenaren van woningen in de nabije omgeving van invloed zijn op de waarde van hun onroerend goed of de verkoopbaarheid ervan. Door de tijdelijkheid van de vestiging gaat de wetgever er van uit dat hierdoor geen schade ontstaat doordat de eigenaar de keuze heeft het eigendom aan te houden en later te verkopen, ofwel dat een redelijk handelend koper er van uit gaat dat het Azc verdwijnt en de originele toestand hersteld wordt.

In die situatie waarbij eigenaren, ten tijde van de vestiging van het Azc, door persoonlijke omstandigheden min of meer gedwongen worden om de woning te verkopen kunnen zich maatschappelijk ongewenste situaties voordoen waardoor individuele eigenaren een beroep kunnen doen op deze hardheidsclausule.

De hardheidsclausule is bedoeld voor eigenaren (of diens nabestaanden) van woningen in de nabije omgeving van het Azc die door de tijdelijke vestiging ervan in een maatschappelijk ongewenste situatie terechtkomen. Er zijn tot op heden geen verzoeken/aanvragen voor compensatie op basis van de hardheidsclausule gedaan.

Financiën

Ter dekking van de extra gemeentelijke kosten, ontvangt de gemeente een bestuursvergoeding van het ministerie van BZK voor de nieuwe bewoners van het tijdelijk opvangcentrum. Voor de ingeschreven bewoners van het tijdelijk opvangcentrum wordt de gemeente gecompenseerd via het gemeentefonds. In het raadsvoorstel is een begroting opgenomen gebaseerd op de destijds verwachte bedragen.

Over 2017 is er in totaliteit een ontvangst geboekt van circa €289.000. In oktober 2016 opende het Azc zijn deuren waardoor we naast 2017 ook nog een aanvullende uitkering over het jaar 2016 hebben verkregen ad. €57.000. Begin 2017 is hier al deels rekening mee gehouden in de begroting, echter is het bedrag over 2016 hoger dan in eerste instantie verwacht.

Hieronder een bijgewerkt overzicht:

	Begroting 2017 (+ deel 2016)	Werkelijk 2017 (+ deel 2016)	
Baten	€289.000 + €36.000 = €325.000	€290.000 + €57.000 = €347.000	
Lasten RD	€88.000	€88.000	
Lasten DVL	€95.000	€95.000	
Lasten MD	€61.000	€51.000	
Totale lasten	€244.000	€233.000	
Saldo	€81.000	€114.000	Zoals het er

nu uit gaat zien - in afwachting van de jaarrekening - gaan de kosten voor het AZC voor het jaar 2017 positief uitvallen. Het positieve saldo wordt naar waarschijnlijkheid meegenomen naar 2018 om de verkeersveiligheid rondom het Azc te verbeteren.